

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨA AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 141 /BC-UBND

Nghĩa An, ngày 27 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Về kết quả thực hiện sau đối thoại thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND xã Nghĩa An

Thực hiện Thông báo số 77/TBKL-UBND ngày 09 tháng 6 năm 2023 về việc kết luận buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện sau đối thoại thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND xã Nghĩa An, cụ thể như sau:

1. Nội dung ý kiến, kiến nghị:

Trong buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính ngày 07 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch UBND xã đã tiếp nhận 03 ý kiến liên quan đến thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính:

- Mở lớp tập huấn cho người dân hiểu các bước thực hiện trên Cổng dịch vụ công, hiểu biết về Trang thông tin điện tử.

- Ý kiến đề nghị Công an xã làm việc với nhân dân niềm nở, đôi lúc công dân không hiểu phải từ từ giải quyết không nên nóng. Bộ phận một cửa cho bốc số tránh lộn xộn. Khi người dân khai báo từ, công chức Tư pháp phối hợp gửi qua cho Công an xã để cập nhật cắt khâu để Công an xã khỏi phải điều tra lại.

- Ý kiến trong lúc làm việc hạn chế nói chuyện riêng giữa công chức với nhau khi giải quyết thủ tục hành chính.

2. Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị:

- Sau khi nghe ý kiến, kiến nghị của cá nhân tham gia tại buổi đối thoại Chủ tịch UBND xã đã trả lời trực tiếp một số nội dung sau:

+ Việc mở lớp tập huấn cho nhân dân hiểu các bước thực hiện trên cổng dịch vụ công, hiểu biết về Trang thông tin điện tử của xã, UBND xã không thể thực hiện được. Công dân cần những thông tin gì liên quan đến vấn đề này đến trực tiếp tại Bộ phận "một cửa" của xã, UBND xã giao cho công chức tiếp nhận thủ tục hành chính có nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ cho công dân lập tài khoản công, cách truy cập Trang thông tin điện tử.

+ Hiện tại Bộ phận “Một cửa” của xã chưa có hệ thống bốc số tự động, tuy nhiên đã thực hiện bốc số thủ công bằng bộ số theo thứ tự.

+ Việc thực hiện thủ tục cắt khâu là trách nhiệm của công dân, tuy nhiên UBND xã đã chỉ đạo công chức Tư pháp-Hộ tịch cung cấp giấy chứng tử cho Công an sau khi có người khai tử phối hợp thực hiện tốt Đề án 06.

- Đối với những ý kiến chưa trả lời trực tiếp tại Hội nghị, Chủ tịch UBND xã đã có Thông báo kết luận gửi đến bộ phận có liên quan thực hiện như:

+ Ý kiến đề nghị Công an xã làm việc với nhân dân niềm nở, đôi lúc công dân không hiểu phải từ từ giải quyết không nên nóng.

+ Ý kiến trong lúc làm việc hạn chế nói chuyện riêng giữa công chức với nhau khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Công an xã, Bộ phận Một cửa xã đã thực hiện nghiêm túc nội dung Thông báo kết luận và khắc phục những tồn tại, hạn chế Công an xã không còn thái độ nóng nảy, đã hướng dẫn nhẹ nhàng, nhiệt tình đối với cá nhân liên hệ giải quyết TTHC; Bộ phận Một cửa tập trung trong việc giải quyết TTHC cho người dân, không còn trao đổi việc riêng, khi trao đổi về chuyên môn thực hiện sau khi kết thúc thời gian trực giải quyết tại Bộ phận Một cửa.

Trên đây là Báo cáo về kết quả thực hiện sau đối thoại thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND xã Nghĩa An, UBND xã kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Bộ phận Một cửa;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Phạm Thị Công