

Số: /TBKL-UBND

Nghĩa An, ngày 09 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc kết luận buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Ngày 07/6/2023, bà Phạm Thị Công-Chủ tịch UBND xã Nghĩa An chủ trì buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023. Tại buổi đối thoại có một số ý kiến, kiến nghị và Chủ tịch UBND xã kết luận cụ thể như sau:

1. Đối với ý kiến mở lớp tập huấn cho người dân hiểu các bước thực hiện trên Cổng dịch vụ công, hiểu biết về Trang thông tin điện tử.

Việc mở lớp tập huấn cho nhân dân hiểu các bước thực hiện trên cổng dịch vụ công, hiểu biết về Trang thông tin điện tử của xã, UBND xã không thể thực hiện được. Tuy nhiên, Chủ tịch UBND xã đã trả lời trực tiếp tại buổi Hội nghị công dân cần những thông tin gì liên quan đến vấn đề này đến trực tiếp tại Bộ phận “một cửa” của xã, UBND xã giao cho công chức tiếp nhận thủ tục hành chính có nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ cho công dân lập tài khoản công, cách truy cập Trang thông tin điện tử.

2. Ý kiến đề nghị Công an xã làm việc với nhân dân niềm nở, đôi lúc công dân không hiểu phải từ từ giải quyết không nên nóng. Bộ phận một cửa cho bốc số tránh lộn xộn. Khi người dân khai báo tử, công chức Tư pháp phối hợp gửi qua cho Công an xã để cập nhật cắt khẩu để Công an xã khỏi phải điều tra lại.

a) Chủ tịch UBND xã chỉ đạo bộ phận Công an xã phải chấn chỉnh thái độ phải niềm nở, hướng dẫn nhiệt tình, giải thích nhẹ nhàng để công dân hiểu khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính. Giao đồng chí Lê Nhất Duy trưởng Công an xã họp Ban Công an quán triệt về thái độ làm việc của Công an xã.

b) Hiện tại Bộ phận “Một cửa” của xã chưa có hệ thống bốc số tự động, tuy nhiên đã thực hiện bốc số thủ công bằng bộ số theo thứ tự.

c) Việc thực hiện thủ tục cắt khẩu là trách nhiệm của công dân, tuy nhiên UBND xã đã chỉ đạo công chức Tư pháp-Hộ tịch cung cấp giấy chứng tử cho Công an sau khi có người khai tử phối hợp thực hiện tốt Đề án 06.

3. Ý kiến trong lúc làm việc hạn chế nói chuyện riêng giữa công chức với nhau khi giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ tịch UBND xã trao đổi chỉ đạo bộ phận “Một cửa” rút kinh nghiệm, khắc phục ngay. Yêu cầu công chức khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hạn chế làm việc, nói chuyện riêng, tập trung giải quyết thủ tục hành chính.

Nay thông báo kết luận Chủ tịch UBND xã tại buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 để công chức, ban ngành có liên quan biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, Nhi.

CHỦ TỊCH

Phạm Thị Công