

**THÔNG BÁO**

**Về việc kết luận buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2022**

Ngày 17/6/2022, đồng chí Phạm Thị Công-Chủ tịch UBND xã Nghĩa An chủ trì buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2022. Tại buổi đối thoại có một số ý kiến, kiến nghị và Chủ tịch UBND xã kết luận cụ thể như sau:

1. Đối với kiến nghị việc Bà Đinh Thị Sương có 02 đứa con nhỏ nhưng chưa làm được giấy khai sinh, chưa đưa vào hộ khẩu gia đình, bà có đến Tư pháp xã nhiều lần nhưng chưa được hướng dẫn cụ thể.

Yêu cầu Công chức Tư pháp-Hộ tịch tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ của xã, hướng dẫn cụ thể cho cá nhân, tổ chức khi đến nộp hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Kiến nghị ông Nguyễn Đình Hữu-Công chức Tư pháp-Hộ tịch có dấu hiệu vòi vĩnh đối với công dân, khi tiếp nhận hồ sơ không đưa phiếu hẹn

Chỉ đạo ông Nguyễn Đình Hữu-công chức Tư pháp-Hộ tịch khi tiếp nhận hồ sơ phải in phiếu hẹn cho công dân. UBND xã xác minh làm rõ ý kiến của công dân đối với việc ông Nguyễn Đình Hữu có dấu hiệu vòi vĩnh với công dân.

3. Kiến nghị UBND xã tăng cường tuyên truyền đường lối của Đảng, pháp luật của nhà nước trên hệ thống loa truyền thanh cố định của xã

UBND xã đã báo cáo với UBND thành phố tình trạng xuống cấp, hư hỏng của hệ thống loa truyền thanh cố định. Có kế hoạch sửa chữa trong thời gian sớm nhất. Tuy nhiên, UBND xã đã bố trí hệ thống loa lưu động để tuyên truyền về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính.

4. Kiến nghị, đề xuất việc thôi không thu phí chứng thực chữ ký xác nhận Lý lịch của công dân, sớm áp dụng dịch vụ công trực tuyến.

- UBND xã thu phí, lệ phí đúng theo quy định. Đối với thủ tục người dân kiến nghị miễn thu phí UBND sẽ báo cáo kiến nghị cấp trên.

- Đối với thực hiện dịch vụ công trực tuyến UBND xã đã vận động công dân thực hiện nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công và nhận hồ sơ qua bưu chính công ích

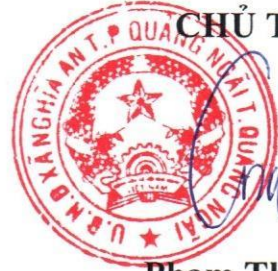
(BCCI). Tuy nhiên đa số người dân chưa nhiệt tình trong nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả theo đường BCCI.

-Yêu cầu công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tiếp tục hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

Nay thông báo kết luận Chủ tịch UBND xã tại buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 để công chức có liên quan biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, Nhi.



**CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Công**