

Số: /UBND-VX
V/v phối hợp trả lời ý kiến,
nguyện vọng của trẻ em

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh.

Theo nội dung đề nghị của Sở Giáo dục và Đào tạo Công văn số 954/SGDDĐT-CTTTCNTX ngày 26/4/2024 về việc phối hợp trả lời ý kiến, nguyện vọng của trẻ em. Trên cơ sở nội dung đề nghị của phòng Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 320/PGDDĐT ngày 03/5/2024; UBND thành phố phối hợp trả lời các câu hỏi 5; 6; 7, cụ thể như sau:

1. Nội dung kiến nghị thứ nhất:

Hiện nay, ngành giáo dục đang có nhiều đổi mới trong cách giảng dạy với nhiều bộ sách giáo khoa mới, nhưng chúng cháu nhận thấy rằng khối lượng kiến thức của bộ sách giáo khoa mới quá lớn đối với chúng cháu, khiến chúng cháu gặp nhiều khó khăn trong việc tiếp thu và ghi nhớ bài giảng. Chúng cháu mong muốn: Chương trình học được phân bố hài hòa, đưa thực hành, các giờ trải nghiệm, các lớp sinh hoạt kỹ năng sống vào giảng dạy nhiều hơn, phù hợp thời gian, gắn liền với các hoạt động công tác đội và phong trào thiếu nhi trong nhà trường, tạo điều kiện cho chúng cháu được học đi đôi với hành, học mà chơi, chơi mà học (Câu 5).

UBND thành phố ghi nhận nội dung phản ánh và mong muốn của các cháu. Vấn đề này UBND thành phố trả lời như sau:

Đổi mới chương trình, sách giáo khoa nhằm tạo chuyên biến căn bản, toàn diện về chất lượng và hiệu quả giáo dục; kết hợp dạy chữ, dạy người và định hướng nghề nghiệp; góp phần chuyển nền giáo dục nặng về truyền thụ kiến thức sang nền giáo dục phát triển toàn diện cả về phẩm chất và năng lực, hài hòa đức, trí, thể, mỹ và phát huy tốt nhất tiềm năng của mỗi học sinh.

Nội dung Sách giáo khoa mới được biên soạn trên sự kế thừa và phát triển những ưu điểm của sách giáo khoa cũ, phát huy những giá trị truyền thống tốt đẹp của nền văn hóa Việt Nam và phù hợp với xu thế quốc tế; đồng thời, đổi mới toàn diện mục tiêu, nội dung, phương pháp và hình thức tổ chức giáo dục, thi, kiểm tra, đánh giá chất lượng giáo dục theo yêu cầu phát triển phẩm chất và năng lực học sinh; khắc phục tình trạng quá tải; tăng cường thực hành và gắn với thực tiễn cuộc sống.

Việc biên soạn sách giáo khoa mới được tiến hành đồng bộ, công khai, minh bạch, tiếp thu rộng rãi ý kiến của xã hội, các thầy cô giáo trên cả nước.

Lộ trình thực hiện thay sách giáo khoa mới: Từ năm học 2020-2021 đổi với lớp 1; năm học 2021-2022 đổi với lớp 2 và lớp 6; năm học 2022-2023 đổi

với lớp 3, lớp 7 và lớp 10; năm học 2023-2024 đối với lớp 4, lớp 8 và lớp 11 và năm học 2024-2025 (*năm học mới sắp đến*) đối với lớp 5, lớp 9 và lớp 12.

Việc tổ chức các hoạt động tập thể, hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp, hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp được các nhà trường, thầy cô giáo thực hiện theo hướng tổ chức hoạt động trải nghiệm, hoạt động rèn kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp, làm quen với một số nghề truyền thống ở địa phương... đã được quan tâm đúng mức theo tinh thần đổi mới. Học sinh được tham gia các hoạt động thực hành, học tập trải nghiệm, sinh hoạt kỹ năng sống đã được quan tâm thực hiện thường xuyên, nhiều hơn thông qua các hình thức khác nhau như: Trong các buổi, tiết sinh hoạt chào cờ đầu tuần dưới sân trường, các buổi sinh hoạt lớp chủ nhiệm, sinh hoạt chuyên đề, sinh hoạt câu lạc bộ, hội thi...

Để kết quả giáo dục và thực hiện tốt việc học đi đôi với hành; học mà chơi, chơi mà học tốt hơn đề nghị các cháu hãy thực hiện:

(1) Thực hiện tốt 05 điều Bác Hồ dạy. Tích cực học tập, rèn luyện theo kế hoạch giáo dục, nội quy của nhà trường; có ý thức tự giác học tập, rèn luyện để phát triển toàn diện phẩm chất, năng lực.

(2) Hãy thực hiện đầy đủ và hiệu quả nhiệm vụ học tập; biết cách tự học dưới sự hướng dẫn của giáo viên; chủ động, tích cực tham gia các hoạt động trải nghiệm, vận dụng kiến thức đã học vào thực tiễn cuộc sống; rèn luyện thân thể, giữ gìn vệ sinh cá nhân.

(3) Tích cực tham gia các hoạt động tập thể của trường, của lớp, của Đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh; theo khả năng của mình hãy thực hiện tốt việc giúp đỡ gia đình, tham gia lao động và hoạt động xã hội.

(4) Hiếu thảo với cha mẹ, ông bà; vâng lời thầy giáo, cô giáo và người lớn tuổi; đoàn kết, thương yêu, giúp đỡ bạn bè, em nhỏ, người già, người khuyết tật và người có hoàn cảnh khó khăn.

(5) Góp phần vào các hoạt động xây dựng, bảo vệ và phát huy truyền thống của nhà trường, địa phương. Chấp hành nội quy, bảo vệ tài sản nhà trường và nơi công cộng; chấp hành trật tự an toàn giao thông; giữ gìn vệ sinh và bảo vệ môi trường.

2. Nội dung kiến nghị thứ hai:

Chúng cháu mong các bác, ngành giáo dục cần có biện pháp xử lý đối với hiện trạng giáo viên có sự phân biệt đối xử giữa học sinh học thêm và không học thêm; Đồng thời, chúng cháu mong muốn thầy cô giáo tạo được không khí học tập vui vẻ, thoải mái, hòa đồng và quan tâm công bằng đến tất cả học sinh, trò chuyện, lắng nghe và chia sẻ để hiểu hơn những căng thẳng, áp lực mà chúng cháu đang gặp phải; để trường học là mái nhà thân thiện, thầy cô là người đồng hành cùng với chúng cháu (câu 6).

UBND thành phố ghi nhận nội dung phản ánh và mong muốn của các cháu. Vấn đề này UBND thành phố trả lời như sau:

Các bác, ngành giáo dục đang thực hiện xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức theo các quy định tại Nghị định của Chính phủ: số 112/2020/NĐ-CP ngày 20/9/2023 về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức; số 71/2023/NĐ-CP sửa đổi một số điều của Nghị định 112/2020/NĐ-CP; số 04/2021/NĐ-CP ngày 22/01/2021 của Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giáo dục; số 24/2021/NĐ-CP ngày 23/3/2021 về quy định việc quản lý trong cơ sở giáo dục mầm non và cơ sở giáo dục phổ thông công lập.

Trong thời gian qua trên địa bàn thành phố qua việc kiểm tra chuyên môn, toàn diện, giải quyết đơn thư phản ánh của công dân về giáo viên có sự phân biệt đối xử giữa học sinh học thêm và không học thêm là không có trường nào, thầy cô nào vi phạm.

Về những mong muốn của các cháu, trong những năm học đã qua các nhà trường, thầy cô giáo đã tích cực triển khai thực hiện chương trình giáo dục, sách giáo khoa mới và đổi mới công tác quản lý trong các nhà trường: Các trường đều ban hành Quy tắc ứng xử văn hóa trong nhà trường, xây dựng trường học hạnh phúc, có hộp thư góp ý nhà trường; có phòng và giáo viên tư vấn tâm lý để trò chuyện, lắng nghe và chia sẻ để hiểu hơn những căng thẳng, áp lực mà chúng cháu đang gặp phải. Ngoài ra, thầy cô giáo chủ nhiệm được giảm 03 tiết/tuần đối với cấp tiểu học, 04 tiết/tuần đối với cấp THCS để nắm bắt kịp thời về điều kiện, hoàn cảnh và phối hợp với cha mẹ học sinh chăm lo giáo dục học sinh.

Để kịp thời kiểm tra xử lý đối với hiện trạng giáo viên có sự phân biệt đối xử giữa học sinh học thêm và không học thêm và đáp ứng mong muốn của các cháu; các bác, ngành giáo dục đề nghị các cháu hãy thực hiện:

(1) Kịp thời phản ánh thầy cô nào có sự phân biệt đối xử giữa học sinh học thêm và không học thêm vào hộp thư góp ý nhà trường; đến trang điện tử Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Quảng Ngãi.

(2) Kịp thời phản ánh những căng thẳng, áp lực mà chúng cháu đang gặp phải đến giáo viên tư vấn tâm lý tại phòng tư vấn hoặc gặp riêng thầy cô giáo chủ nhiệm lớp để được hỗ trợ tư vấn các cháu vượt qua khó khăn.

(3) Hãy thực hiện đầy đủ và hiệu quả nhiệm vụ học tập; biết cách tự học dưới sự hướng dẫn của giáo viên; chủ động, tích cực tham gia các hoạt động trải nghiệm, vận dụng kiến thức đã học vào thực tiễn cuộc sống; rèn luyện thân thể, giữ gìn vệ sinh cá nhân.

(4) Tích cực tham gia các hoạt động tập thể của trường, của lớp, của Đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh; theo khả năng của mình hãy thực hiện tốt việc giúp đỡ gia đình, tham gia lao động và hoạt động xã hội.

(5) Hiếu thảo với cha mẹ, ông bà; vâng lời thầy giáo, cô giáo và người lớn tuổi; đoàn kết, thương yêu, giúp đỡ bạn bè, em nhỏ, người già, người khuyết tật và người có hoàn cảnh khó khăn.

3. Nội dung kiến nghị thứ ba:

Hiện nay, vấn đề bạo lực trên môi trường không gian mạng là một trong những vấn nạn nhức nhối của xã hội, điều đáng nói, hành vi bạo lực trên môi trường không gian mạng ngày càng có nhiều cách thức tinh vi và mất kiểm soát đối với học sinh chúng cháu. Đặc biệt, học sinh thành phố có nhiều điều kiện được tiếp cận thông tin từ không gian mạng, thế nhưng môi trường này đã trở thành con dao hai lưỡi khi nhiều bạn học sinh chúng cháu bị tấn công bằng những ngôn ngữ xúc phạm, “toxic” bởi chính những bạn học của mình; điều này đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và tâm lý chúng cháu rất nhiều. Chúng cháu nhận thức được vấn nạn này đang tồn tại trong trường học nhưng chúng cháu dường như không tìm được cách giải quyết, không biết cách kéo bạn mình thoát khỏi vũng bùn lầy đầy tệ nạn ấy. Chúng cháu mong muốn các bác, ngành giáo dục, các ngành có liên quan và nhà trường cần có biện pháp xử lý nghiêm minh đối với các hành vi lăng mạ, xúc phạm nhân phẩm, bạo lực ngôn ngữ trên môi trường không gian mạng và đối với người dưới 18 tuổi thì hành vi xử lý thế nào để tình trạng này không còn diễn ra, để môi trường học tập của chúng cháu là môi trường học tập trong sạch, lành mạnh và văn minh (Câu 7).

UBND thành phố ghi nhận nội dung phản ánh và mong muốn của các cháu. Vấn đề này UBND thành phố trả lời như sau:

Mạng Internet có vai trò hết sức quan trọng bởi đó là phương tiện để kết nối, tiếp nhận, chuyển tải, chia sẻ thông tin nhanh, lan tỏa rộng, là kho dữ liệu khổng lồ để thu thập kiến thức, cập nhật tin tức. Đồng thời, Internet còn kết nối các mối quan hệ, chia sẻ cảm xúc, kinh nghiệm...

Tuy nhiên, ngoài những giá trị thực mang lại cho người sử dụng từ mạng Internet thì còn có một bộ phận lợi dụng tính năng ưu việt của mạng Internet để thực hiện các hành vi đăng tải, chia sẻ, bình luận có nội dung chưa được kiểm chứng, sai sự thật, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và tâm lý...

Việc quản lý hoạt động cung cấp, sử dụng thông tin, dịch vụ trên mạng liên quan đến nhiều bộ, ngành. Vì vậy, để việc quản lý nội dung, dịch vụ (*thông tin độc hại, những hình ảnh, những thước phim quảng cáo...*) trên mạng Internet một cách hiệu quả cần sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ, ngành có liên quan.

Trong thời gian qua, Chính phủ đã ban hành, sửa đổi, bổ sung một số văn bản quy phạm pháp luật nhằm tăng cường quản lý Internet và thông tin trên mạng. Các văn bản quy phạm pháp luật gồm: Luật An toàn thông tin mạng được Quốc hội thông qua ngày 19/11/2015; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ quy định về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ

Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/2/2020 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử.

Hơn nữa, theo Điều 25, Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013 ghi nhận mọi công dân đều có quyền tự do ngôn luận. Tuy nhiên, Hiến pháp cũng đảm bảo các quyền, lợi ích khác của các nhân như: Quyền bất khả xâm phạm về đời sống riêng tư; bí mật cá nhân và gia đình; quyền bất khả xâm phạm về sức khỏe, danh dự, nhân phẩm... Vì vậy, hành vi đăng tải, chia sẻ, bình luận có nội dung chưa được kiểm chứng, sai sự thật, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và tâm lý... có thể bị xử lý như sau:

- Xử phạt vi phạm hành chính:

+ Đối với người từ đủ 14 đến dưới 16 tuổi: Bị xử phạt vi phạm hành chính bằng hình thức “Cảnh cáo” bằng văn bản (*theo Điều 22, Luật xử phạt vi phạm hành chính năm 2012*).

+ Đối với người từ đủ 16 tuổi trở lên: Bị xử phạt vi phạm hành chính bằng hình thức phạt tiền, mức phạt từ 5.000.000 đồng đến 10.000.000 đồng đối với cá nhân và 10.000.000 đồng đến 20.000.000 đồng đối với tổ chức (*Điều 101, Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử*). Ngoài ra, người thực hiện hành vi vi phạm còn phải có trách nhiệm cải chính thông tin công khai trên mạng xã hội tương ứng.

- Xử lý hình sự: Tùy thuộc vào tính chất, mức độ của hành vi và đối tượng thực hiện hành vi từ đủ 16 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực trách nhiệm hình sự có thể bị truy cứu trách nhiệm hình sự tội:

+ Tội “*làm nhục người khác*” theo quy định tại Điều 155 Bộ luật Hình sự năm 2015, có thể phạt tù từ 03 tháng đến 02 năm; nếu gây rối loạn tâm thần và hành vi của nạn nhân mà tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 61% trở lên hoặc làm nạn nhân tự sát có thể bị phạt tù từ 02 năm đến 05 năm.

+ Tội “*vu khống*” theo quy định tại Điều 155 Bộ luật Hình sự năm 2015, có thể phạt tù từ 01 năm đến 03 năm; nếu vì động cơ đê hèn hoặc gây rối loạn tâm thần và hành vi của nạn nhân mà tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 61% trở lên hoặc làm nạn nhân tự sát có thể phạt tù từ 03 năm đến 07 năm.

Để sử dụng mạng Internet một cách văn minh, đúng pháp luật, đề nghị các em học sinh khi sử dụng mạng Internet cần:

(1) Trang bị đầy đủ cho bản thân những kiến thức về pháp luật về sử dụng mạng Internet, có hiểu biết đầy đủ các tính năng của ứng dụng mạng Internet mà

mình đang sử dụng. Không sử dụng các từ ngữ mang tính chửi bới, thô tục, xúc phạm, lăng mạ danh dự, nhân phẩm của người khác.

(2) Không nên sử dụng mạng Internet để giải quyết các mâu thuẫn, quan hệ xã hội trong cuộc sống mà hãy đến các cơ quan có thẩm quyền để giải quyết như: Công an, Tòa án dân sự, Tổ hòa giải tại nơi cư trú... để được giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

(3) Trước khi đăng tải một bài viết lên mạng Internet nên thẩm định thông tin nội dung dự định sẽ đăng thông qua các nguồn tin chính thống, các nguồn tin đáng tin cậy để tránh trường hợp đăng tải thông tin sai sự thật.

(4) Khi phát hiện các trường hợp đăng tải bài viết có nội dung vi phạm các hành vi trên, kịp thời báo cáo cơ quan Công an gần nhất để được xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

UBND thành phố đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- C, PCVP (VX), CV(VX);
- Lưu: VT, PGDĐT(Tâm).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Anh